

**spoint distribution s.r.o.**  
**OBCHODNÍ PODMÍNKY pro velkoobchodní prodej**

**1. OBECNÉ**

1.1. Prodej zboží společnosti spoint distribution s.r.o. (Prodávající) obchodním partnerům (Zákazník) se řídí těmito Obchodními podmínkami. V případě rozporu vzniklého mezi ustanoveními Obchodních podmínek a smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a Zákazníkem mají přednost ustanovení definovaná ve Smlouvě o obchodní spolupráci.

1.2. Zboží prodávané Prodávajícím je určeno pro zákazníky (velkoobchodní prodej) a pro konečné spotřebitele (maloobchodní prodej).

1.3. Prodávající za účelem upřesnění partnerského vztahu se zákazníkem rozlišuje 2 kategorie zákazníku:  
Kategorie A: *Autorizovaný prodejce značky Pinolino v České Republice*  
Kategorie B: *Prodejce značky Pinolino v České Republice*  
Práva a povinnosti Prodávajícího vůči Zákazníkům v jednotlivých kategoriích a naopak jsou specifikovány v oddílu 2. těchto obchodních podmínek.

1.4. Základní velkoobchodní prodejní ceny prodávaného sortimentu jsou Prodávajícím uváděny prostřednictvím tištěných ceníků platných pro dané období. Prodávající rozlišuje 2 typy ceníků podle kategorie, do níž je zákazník zařazen. Na základní velkoobchodní prodejní ceny pak může Prodávající Zákazníkům poskytnout další slevy či zpětné bonusy a to v závislosti na objemu či sortimentní skladbě prodávaného zboží. Blíže ustanovení 5. těchto obchodních podmínek.

1.4. Prodej zboží (velkoobchodní i maloobchodní) se řídí platnou legislativou ČR.

**2. REGISTRACE ZÁKAZNÍKŮ**

2.1. Prodávající zajišťuje velkoobchodní prodej zboží pouze zaregistrovaným Zákazníkům, kteří podnikají a obchodují v souladu s právními předpisy ČR a těm, kteří mají s Prodávajícím uzavřenou platnou Smlouvu o obchodní spolupráci. Zákazník je povinen pro registraci zaslat Prodávajícímu: platné číslo IČ a DIČ a obchodní název.

2.2. Doba potřebná pro registraci Zákazníka, který předložil platný VŽR či OR je jeden pracovní den.

2.3. V případě, že Zákazník z jakéhokoli důvodu ukončí nebo dočasně pozastaví své podnikání, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit na Centrále či kterékoli velkoobchodní pobočce Prodávajícího, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od nabytí účinnosti ukončení / pozastavení podnikání.

2.4. Zákazník odpovídá za skutečnost, že předložil Prodávajícímu pravdivá data umožňující nákup zboží od Prodávajícího za jiné ceny než ceny pro konečného spotřebitele a zároveň takové, které zajistí správné zařazení do zákaznické kategorie A nebo kategorie B.

**3. PODMÍNKY PRO ZAŘAZENÍ ZÁKAZNÍKA DO KATEGORIE KE STANOVENÍ PODMÍNEK SPOLUPRÁCE**

Velkoobchodní zákazníci jsou rozděleni podle způsobu prodeje zboží. Rozdělení je následující:

3.1. TYP A: *Autorizovaný prodejce značky Pinolino v České Republice*

- je takový prodejce, který prodává zboží značky Pinolino ve své kamenné prodejně.

- součástí prodeje je vystavení neprodejních vzorků těchto produktů ve vlastní vhodné kamenné prodejně. Na tyto vystavené prodejní vzorky má zákazník právo obdržet speciální marketingovou slevu ve výši, která bude dohodnuta s Prodávajícím.

- autorizovaný prodejce, který nejprve umístí vybrané produkty Pinolino ve své kamenné prodejně má také právo sortiment Pinolino nabízet prostřednictvím vlastního internetového obchodu jako podporu prodeje svým stávajícím zákazníkům. Pro tento internetový prodej musí Autorizovaný prodejce splňovat podmínky prodeje zboží značky Pinolino dále specifikovaných v ustanovení 4 těchto podmínek.

- na zboží prodávané v kamenné prodejně a v návaznosti na to i v internetovém obchodě Zákazníka se vztahuje provize ve výši specifikované v platném dokumentu Ceník pro Autorizované prodejce značky Pinolino v ČR, a dále také bonusový systém zpětných slev, které jsou dále popsány v této příloze v ustanovení 5 těchto podmínek.

- prodávající dále poskytuje Autorizovanému prodejci marketingovou podporu a materiály ZDARMA a umožňuje mu přístup k souvisejícím službám. Podrobný seznam výhod a poskytovaných služeb je nedílnou součástí Smlouvy o obchodní spolupráci.

### 3.2. TYP B: „Prodejce značky Pinolino v České Republice“

- je prodejce, který prodává zboží značky Pinolino prostřednictvím vlastního internetového obchodu. - Prodejce je povinen splňovat všechny podmínky pro internetový prodej značky Pinolino, které jsou součástí těchto podmínek.

- pro tento typ prodejce platí Ceník pro prodejce značky Pinolino v České Republice.

- na tento typ zákazníka se nevztahuje systém bonusových slev

## 4.

### **PODMÍNKY PRO INTERNETOVÝ PRODEJ PRODUKTŮ ZNAČKY PINOLINO**

Každý zákazník bez ohledu na zařazení do kategorie pro prodejce, je pro internetový prodej povinen dodržet následující podmínky:

- a. Zákazník oznámí prodávajícímu, že má zájem o prodej produktů Pinolino prostřednictvím internetu a poskytne Prodávajícímu internetovou adresu takového obchodu. Dále mu poskytne kompletní seznam výrobků, které má Zákazník zájem prodávat prostřednictvím daného internetového obchodu. Konečný seznam výrobků pro prodej na internetu je předmětem dohody mezi Prodávajícím a Zákazníkem.
- b. Každý vystavený výrobek musí obsahovat kompletní popis zboží v minimálním rozsahu viz. [www.capavrana.cz](http://www.capavrana.cz)
- c. Zákazník, který vybraný výrobek prodává prostřednictvím svého internetového obchodu je povinen pravidelně aktualizovat popisky na svém obchodě, pokud je k tomu Prodávajícím vyzván. Prodávající pro Zákazníka zajistí a poskytne dostatečné podklady.
- d. Každý výrobek značky Pinolino musí být v zákaznické internetové prodejně řádně prezentován a to nejméně 2 ilustrativními fotografiemi, přičemž:
  - pro vybrané výrobky z kolekce Pinolino musí mít jedna fotografie minimální velikost 700x500 pixelů a druhá fotografie minimální velikost 500x500 pixelů.
  - Všechny fotografie musí kromě povinného minimálního rozlišení dále splňovat i druhou podmínku a tou je opatření fotografie vlastním viditelným vodoznakem prodávajícího (tj. název obchodníka)
- e. Zákazník je povinen pravdivě informovat o dostupnosti a termínech dodání zboží značky Pinolino, tedy tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména značky Pinolino.
- f. Prodávající zajistí a poskytne dostatečné podklady pro Zákazníka na vyžádání.

## 5.

### **ZPĚTNÉ BONUSY PRO ZÁKAZNÍKY**

- Zpětné bonusy jsou dodatečné slevy k velkoobchodním slevám na zboží a jsou platné pouze pro Autorizované prodejce Pinolino v ČR (kategorie zákazníka typu A).

- Zpětné bonusy se odvíjejí od dosaženého obrátu, tj. hodnoty Zákazníkem odebraného zboží (VO cena bez DPH) za kalendářní období. Toto kalendářní období je stanoveno na 6 měsíců. Období se začíná měřit od data řádného zaplacení první objednávky Zákazníka.

- Výše zpětného bonusu za dané období je nejvýše 2%.
- Bonusy se vyplácejí formou dobropisu na zboží značky Pinolino. Případná změna velkoobchodních cen ze strany Prodávajícího tímto ustanovením není dotčena.

## **6. OBJEDNÁVÁNÍ A PRODEJ ZBOŽÍ**

6.1.

Zboží lze nakupovat na velkoobchodních pobočkách Prodávajícího. Objednávat zboží je možné také prostřednictvím emailové pošty, faxu či telefonních kontaktů či přímo návštěvou na kterékoli velkoobchodní pobočce Prodávajícího.

6.2.

Obvyklý termín na dodávku objednaného zboží je 20 pracovních dní po dnu podání závazné objednávky. V případech, kdy je to technicky možné může být doba dodání zboží zkrácena a zboží může být dodáno ještě v den podání objednávky. O datu dodání objednávky je Zákazník Prodávajícím vždy včas a dopředu informován.

6.3.

Velkoobchodní prodej zboží je realizován přímo na velkoobchodních pobočkách Prodávajícího. Zákazník může využít dohody s Prodávajícím o dodávkách prostřednictvím dopravní služby v rámci ČR. Dopravné na adresu udanou Prodávajícím je zdarma při objednávkách v hodnotě nad 5000,- bez DPH. Dopravné pro objednávky v menší než této hodnotě bude účtováno za 149,- Kč bez DPH.

## **7. PLATBA ZA ZBOŽÍ**

7.1.

Pokud není dohodnuto jinak, úhrada za zboží musí být Prodávajícímu uhrazena před nebo při předání zboží na základě příslušných dokladů vystavených v souladu s dodáním a termínem úhrady. Částečné úhrady přitom nejsou akceptovány.

7.2.

Zákazníci mohou požádat o splatnost na dodané zboží. Tato však musí být vždy zakotvena ve Smlouvě o obchodní spolupráci písemně uzavřené mezi Zákazníkem a Prodávajícím. Ve smlouvě jsou jasně definovány, jak délka splatnosti ve dnech, tak výše úvěrového limitu a ostatní podmínky splatnosti.

7.3.

Preferovaná forma platby u splatnostních plateb je bezhotovostní platba převodem na bankovní účet Prodávajícího.

7.4.

Výjimečně je možná i platba v hotovosti. Tato však musí podléhat platné legislativě ČR.

## **8. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE**

8.1.

Není-li určeno jinak, vlastnictví zboží a riziko škody na něm způsobené přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží Zákazníkem, či jím pověřenou osobou.

8.2.

Zákazník může u Prodávajícího uplatnit reklamaci na poškozené zboží a to písemnou formou a bezodkladně. Odpovědnost Prodávajícího za vady zboží a postup reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

8.3.

V případě uznané reklamace má Zákazník právo na dodání nového zboží, v případě jeho nedostatku pak právo na odstoupení od smlouvy v příslušném rozsahu a na odpovídající finanční kompenzaci formou dobropisu.

## **9. OSTATNÍ**

9.1.

Internetový prodej zboží zn.Pinolino

je povolen pouze po předchozí domluvě a za podmínek, že prodejce splní požadované podmínky. Povinnosti Zákazníka pro internetový prodej jsou blíže specifikovány v odstavci 4. Prodávající upozorňuje,

že značka Pinolino je registrovanou ochrannou známkou a její používání bez předchozího písemného souhlasu je porušováním vlastnických práv a kupující si je vědom možných důsledků takového jednání. Pokud Prodávající zjistí rozpor v informacích, které o produktech Zákazník poskytuje spotřebiteli, musí na žádost Prodávajícího Zákazník tyto informace upravit dle skutečnosti, pokud tak neučiní, Prodávající má právo požadovat, aby Zákazník s okamžitou platností ukončil internetový prodej a produkty z předmětného e-shopu stáhl.

9.2.

Záruční lhůta

Na zboží značky Pinolino je poskytována v souladu se zákonnými požadavky a navíc v souladu s obchodními podmínkami výrobce Pinolino Kinderträume GmbH.

9.3.

Náhradní díly, servis a reklamace

V případě ztráty některého dílu nebo při vznesení požadavku ze strany klienta je možné od distributora požadovat poskytnutí těchto dílů. Termín dodání dílu bude sdělen do 5 pracovních dní od podání této žádosti. V žádosti je vždy nutné přesně označit chybějící nebo potřebný díl, nejlépe v nákresu informačního manuálu k produktu. Prodávající zajistí Zákazníkovi informace týkající se využití, materiálů a jakékoliv další související se zbožím v nejbližším možném termínu.

V případě reklamace zboží musí Kupující postupovat podle instrukcí Prodávajícího, v případě, že nebude schopen zajistit požadované doklady a dokumentaci stejně tak jako dodržet stanovený postup, má Prodávající právo reklamaci zamítnout jako neoprávněnou.

## **10. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK**

10.1.

Obchodní podmínky SPOINT DISTRIBUTION S.R.O. – velkoobchodní prodej jsou platné trvale, počínaje dnem 1. listopadu 2011.

10.2.

Jakákoli změna či úprava musí být učiněna písemnou formou a zaslána Zákazníkovi, který ji písemně potvrdí. Potvrzení emailem je také platné.

Tyto Obchodní podmínky spoint distribution s.r.o. – velkoobchodní prodej byly vydány společností spoint distribution s.r.o. dne 1.listopadu 2011.